

La **FIORESE GIOVANNI S.r.l.** è un'azienda meccanica con sede in via Monte Asolon, 63 a Bassano del Grappa (VI). L'esperienza trentennale nelle lavorazioni meccaniche conto terzi, che vuol dire capacità organizzativa, flessibilità aziendale, competenze acquisite nelle lavorazioni di tornitura e fresatura e nella scelta di materiali ed attrezzature, si traduce in un servizio puntuale e di livello qualitativo costante in un settore sempre in continua evoluzione.

Tali caratteristiche hanno spinto l'azienda al miglioramento anche in termini organizzativi, al fine di fornire alla propria clientela un servizio sempre più completo, costante ed affidabile.

Nell'ottica di consolidamento e sviluppo della propria posizione per il settore di mercato in cui opera, la DIREZIONE della **FIORESE GIOVANNI S.r.l.**, pone come primario obiettivo la soddisfazione del cliente. Tale obiettivo va raggiunto attraverso il coinvolgimento dell'intera organizzazione volto al miglioramento continuo della qualità del servizio, mediante l'adozione di un sistema di gestione della qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001**.

Il raggiungimento di questo obiettivo, considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più spinta, impone la definizione, l'adozione e l'attuazione di una Politica per la Qualità trasmessa e condivisa all'interno dell'organizzazione.

Migliorare significa aumentare la qualità di prodotti e servizi e nel contempo ridurre costantemente sprechi e costi.

Qualità dei prodotti significa innanzitutto garantire che il prodotto fornito possa soddisfare i requisiti esplicitati e/o promessi al Cliente e soddisfare le attese in termini di qualità, adeguatezza all'uso e conformità normativa e legislativa.

La Direzione dell'azienda **FIORESE GIOVANNI S.r.l.** si propone di:

- ✓ **SVILUPPARE TUTTE LE ATTIVITÀ, I PRODOTTI E I PROCESSI SVOLTI DALLA FIORESE GIOVANNI S.R.L., IN PARTICOLARE LA LAVORAZIONE AUTOMATICA DI BARRE E PARTICOLARI IN METALLO E PLASTICA;**
- ✓ **INDIVIDUARE E SODDISFARE LE ESIGENZE DEI CLIENTI REALIZZANDO LAVORAZIONI SU RICHIESTA DEGLI STESSI;**
- ✓ **ASSICURARE GLI STANDARD QUALITATIVI DI PRODUZIONE A PARTIRE DALLE MATERIE PRIME FINO ALLA SCELTA DELLE ATTREZZATURE;**
- ✓ **RILEVARE E RISOLVERE RECLAMI E SEGNALAZIONI DEI CLIENTI, NC INTERNE E IN ACCETTAZIONE IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO;**
- ✓ **GARANTIRE IL RISPETTO DEI REQUISITI QUALITATIVI DEI PRODOTTI E DELLE LAVORAZIONI;**
- ✓ **INCENTIVARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PRODOTTI E DEI PROCESSI CON IL COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE;**
- ✓ **GARANTIRE LA CONTINUA QUALIFICA E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE SIA SU STANDARD INTERNI CHE SU NORME E LEGGI OBBLIGATORIE;**
- ✓ **GARANTIRE IL RISPETTO DELLE NORME SULLA SICUREZZA DEL LAVORO E TUTELA DELL'AMBIENTE;**
- ✓ **GARANTIRE IL DIFFONDERSI DELLE PROCEDURE E DELLE MODULISTICHE DELLA QUALITÀ AL FINE DI ADOTTARE UN LINGUAGGIO COMUNE A TUTTO IL PERSONALE E DIMINUIRE IMPRODUTTIVITÀ E SCARTI AUMENTANDO IL PROPRIO LIVELLO QUALITATIVO.**

La DIREZIONE è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente. In particolare la DIREZIONE pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- ✓ **VALORIZZARE AL MASSIMO CAPACITÀ E COMPETENZE DEL PERSONALE FORNENDO MEZZI IDONEI PER IL PERSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI AFFIDATI, IVI INCLUSA LA FORMAZIONE;**
- ✓ **STIMOLARE L'INIZIATIVA E COINVOLGERE IL PERSONALE NEGLI OBIETTIVI AZIENDALI DI MIGLIORAMENTO DEL LIVELLO QUALITATIVO;**
- ✓ **GARANTIRE L'UTILIZZO DI MACCHINARI ED IMPIANTI AGGIORNATI PER MANTENERE ELEVATA LA QUALITÀ DELLA PRODUZIONE;**
- ✓ **ADOTTARE UN LINGUAGGIO COMUNE E PROCEDURE COMUNI PER EVITARE L'INSORGERE DI DIFETTI E NON-CONFORMITÀ;**
- ✓ **REALIZZARE UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO E SERENO.**

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica gli obiettivi annuali e li traduce in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il soddisfacimento degli obiettivi è controllato direttamente dalla DIREZIONE. I responsabili assicurano che la Politica qui espressa sia diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli. In questo modo domani, come ieri, **la FIORESE GIOVANNI S.r.l.** farà della Qualità la chiave della propria crescita e della fiducia dei clienti.

La Direzione